gambino cityhotels

gambino hotels

Liebe gambino-Gäste, liebe Freunde,

an erster Stelle möchten wir uns bei Ihnen für Ihre jahrelange Treue und Ihre Verbundenheit bedanken und Ihnen versichern, dass wir, das gesamte Team der gambino hotels & gambino cityhotels auch zukünftig immer für Sie und Ihre Belange da sein werden. Wie in guten, so auch in eher schwierigen Zeiten.

So versichern wir Ihnen, dass unsere oberste Priorität Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter ist. Gemeinsam mit unserem Team, das Sie tagtäglich in unseren Hotels umsorgt, tun wir alles dafür, dass diese Maßnahmen heute noch gründlicher und sorgsamer erledigt werden, als bereits zuvor.

Folgende Vorkehrungen haben wir gegen COVID-19 getroffen:

- Wir halten uns konsequent an die Empfehlungen der globalen und lokalen Gesundheitsbehörden (so z.B. WHO und dem Bundesministerium für Gesundheit).

- Unsere Hygieneprotokolle wurden überprüft und der aktuellen Situation angepasst. Wir haben die Frequenz unseres Reinigungszyklus erhöht, einschließlich der Desinfektion aller Oberflächen in Räumen und öffentlichen Bereichen wie Lobbys, Aufzügen, der Rezeption usw.

- Für den Fall des Auftretens mutmaßlicher Coronavirus-Infektionen in unseren Hotels sind die Hotel-Teams umfassend instruiert und in der Lage schnell und angemessen zu reagieren.

Die Entwicklung der Corona(COVID-19)-Epidemie verläuft rasch, und Änderungen von Reisevorkehrungen oder Urlaubsplänen werden unvermeidlich sein. Wir sind uns voll und ganz bewusst, dass solche Änderungen auch kurzfristig erfolgen können, und versichern, dass wir mit Flexibilität und Verständnis agieren und reagieren.

- Wir werden unsere Hotels, das gambino hotel CINCINNATI, das Wetterstein Hotel sowie das Hotel Stachus für Sie geöffnet lassen. Und sollten Sie reisen müssen, werden wir Sie dort weiterhin herzlichst, wenn auch mit dem gebotenen Abstand begrüßen.

gambino cityhotels

gambino hotels

- Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir im Wetterstein Hotel und im Hotel Stachus bis auf weiteres kein Frühstück servieren.

- Buchungen bis zum 19. April können auf Wunsch kostenfrei storniert oder umgebucht werden. Für Buchungen ab dem 20. April greifen zum aktuellen Zeitpunkt die Bedingungen zum Zeitraum der Buchung. Bei einer nicht stornierbaren Rate (non-refundable rates) werden jedoch gebührenlose Umbuchungen je nach Möglichkeit angeboten.

- Bereits gebuchte Aufenthalte anlässlich von Messen, wie der Analytica, der IFAT oder, auch zum Besuch der UEFA Europa-Meisterschaft werden nicht storniert, aber kostenlos auf den neu angesetzten Termin verlegt werden.

- Alle oben genannten Änderungen müssen über den Kanal abgewickelt werden, über den Sie gebucht wurden.

- Unsere Maßnahmen stehen im Einklang mit den offiziellen lokalen und föderalen Regierungen sowie den Gesundheitsbehörden, und wir werden die Situation weiterhin genau beobachten und gegebenenfalls anpassen.

All unseren Gästen und Freunden des Hauses danken wir für ihr Vertrauen und wir versichern Ihnen, dass wir uns mit aller Kraft dafür einsetzen, unseren täglichen Beitrag zu Ihrem und unser aller Wohl zu leisten.

Bleiben Sie gesund. Wir freuen uns, Sie bald wieder begrüßen und verwöhnen zu dürfen.

Herzlichst,

Sabrina Gambino-Kreindl & Alessandro Gambino
samt Hotel-Kollegen